



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

N°

MOD 14-02E

Rev.6

Pag. 1/2

Gent.le Cliente,

il desiderio di soddisfare le Sue aspettative ci spinge ad attivare canali di ascolto come il presente questionario, creato per conoscere il grado di soddisfazione nei confronti dei prodotti e dei servizi SCACF S.p.A. . Le chiediamo di dedicare 2 minuti del Suo prezioso tempo per compilare il questionario, che potrà esserci rispedito via fax al **075/8560314** o e-mail.









scacfalt@gmail.com

La ringraziamo fin d'ora per la Sua preziosa collaborazione che ci sarà senz'altro utile per migliorarci!

(Si garantisce che i dati da Lei comunicati verranno utilizzati a fini statistici interni. Ai sensi del D. lgs 196/2003 in materia di privacy – consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione dei dati .Con la presente si autorizza il trattamento dei dati ai soli fini di cui sopra.)

UN' OPINIONE CHE CONTA? LA VOSTRA!

| 1. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL PRODOTTO | Molto soddisfatto | Soddisfatto | Poco soddisfatto | Insoddisfatto |
|---|-------------------|-------------|------------------|---------------|
| Rapporto qualità-prezzo | | | | |
| Qualità del legname | | | | |
| Qualità della finitura | | | | |
| Integrità (assenza di graffi o ammaccature) | | | | |
| Identificazione del prodotto | | | | |
| 2. DISPONIBILITA', CORTESIA E COMPETENZA DEL PERSONALE | Molto soddisfatto | Soddisfatto | Poco soddisfatto | Insoddisfatto |
| Commerciale | | | | |
| Tecnico | | | | |
| Amministrativo | | | | |
| 3. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO | Molto soddisfatto | Soddisfatto | Poco soddisfatto | Insoddisfatto |
| Assistenza e tempestività per la risoluzione di problematiche | | | | |
| Corretta evasione dell'ordine | | | | |
| Rispetto dei tempi di consegna | | | | |
| Imballaggio del prodotto | | | | |
| Cortesìa e professionalità dei vettori | | | | |

| 4. EFFICIENZA DEL NOSTRO MATERIALE PUBBLICITARIO/INFORMATIVO E MODULISTICA VARIA |  Molto soddisfatto |  Soddisfatto |  Poco soddisfatto |  Insoddisfatto |
|---|--|--|---|--|
| Catalogo prodotti | | | | |
| Schede tecniche e specifiche di prodotto | | | | |
| Ordini | | | | |
| Ddt/Fatture | | | | |
| 5. SITO INTERNET |  Molto soddisfatto |  Soddisfatto |  Poco soddisfatto |  Insoddisfatto |
| Chiarezza espositiva dei contenuti | | | | |
| Grafica | | | | |
| Facilità di ricerca delle informazioni | | | | |
| Completezza del materiale | | | | |

| 6. MODALITA' ORDINE PREFERITA? | Agente | Fax | Telefono | On line |
|---------------------------------------|--------|-----|----------|---------|
| | | | | |

| 7. SECONDO LEI IN COSA SI DISTINGUE LA NOSTRA AZIENDA? | Qualità del prodotto | Estetica e innovazione | Qualità del servizio | Prezzo |
|---|-------------------------------------|---|------------------------|---------------------------|
| | Importanza del marchio/Affidabilità | Vasta gamma di prodotti e personalizzazioni | Cortesìa del personale | Altro Specificare cosa |

Eventuali commenti o suggerimenti:

Se vuoi far parte della nostra mailing list per essere sempre aggiornato sulle ultime novità e sulle nostre attività inserisci qui il tuo indirizzo di posta elettronica:

Azienda: _____ Nominativo: _____
 Funzione: _____ Firma: _____
 Data: _____