



QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE

N°

MOD 14-02E

Rev.6

Pag. 1/2

Gent.le Cliente,
 il desiderio di soddisfare le Sue aspettative ci spinge ad attivare canali di ascolto come il presente questionario, creato per conoscere il grado di soddisfazione nei confronti dei prodotti e dei servizi SCACF S.p.A. . Le chiediamo di dedicare 2 minuti del Suo prezioso tempo per compilare il questionario, che potrà esserci rispedito via fax al **075/8560314** o e-mail.









scacfalt@gmail.com

La ringraziamo fin d'ora per la Sua preziosa collaborazione che ci sarà senz'altro utile per migliorarci!

(Si garantisce che i dati da Lei comunicati verranno utilizzati a fini statistici interni. Ai sensi del D. lgs 196/2003 in materia di privacy – consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione dei dati .Con la presente si autorizza il trattamento dei dati ai soli fini di cui sopra.)

UN' OPINIONE CHE CONTA? LA VOSTRA!

1. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL PRODOTTO	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
Rapporto qualità-prezzo				
Qualità del legname				
Qualità della finitura				
Integrità (assenza di graffi o ammaccature)				
Identificazione del prodotto				
2. DISPONIBILITA', CORTESIA E COMPETENZA DEL PERSONALE	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
Commerciale				
Tecnico				
Amministrativo				
3. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
Assistenza e tempestività per la risoluzione di problematiche				
Corretta evasione dell'ordine				
Rispetto dei tempi di consegna				
Imballaggio del prodotto				
Cortesìa e professionalità dei vettori				

4. EFFICIENZA DEL NOSTRO MATERIALE PUBBLICITARIO/INFORMATIVO E MODULISTICA VARIA	 Molto soddisfatto	 Soddisfatto	 Poco soddisfatto	 Insoddisfatto
Catalogo prodotti				
Schede tecniche e specifiche di prodotto				
Ordini				
Ddt/Fatture				
5. SITO INTERNET	 Molto soddisfatto	 Soddisfatto	 Poco soddisfatto	 Insoddisfatto
Chiarezza espositiva dei contenuti				
Grafica				
Facilità di ricerca delle informazioni				
Completezza del materiale				

6. MODALITA' ORDINE PREFERITA?	Agente	Fax	Telefono	On line

7. SECONDO LEI IN COSA SI DISTINGUE LA NOSTRA AZIENDA?	Qualità del prodotto	Estetica e innovazione	Qualità del servizio	Prezzo
	Importanza del marchio/Affidabilità	Vasta gamma di prodotti e personalizzazioni	Cortesia del personale	Altro Specificare cosa

Eventuali commenti o suggerimenti:

Se vuoi far parte della nostra mailing list per essere sempre aggiornato sulle ultime novità e sulle nostre attività inserisci qui il tuo indirizzo di posta elettronica:

Azienda: _____ Nominativo: _____
 Funzione: _____ Firma: _____
 Data: _____